REGULAMIN
AKCJI PROMOCYJNEJ Optima Cardio
„Gwarancja skuteczności”

§ 1
Organizator

1. Organizatorem Akcji jest Business Factory sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-843), przy ul. Rondo Daszyńskiego 2b, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000503115, NIP 5213668753, REGON 147160920.
2. Akcja promocyjna na produkty marki Optima Cardio zwana dalej „Akcją” jest prowadzona przez Organizatora na zasadach niniejszego Regulaminu. Na potrzeby Akcji przez produkty ww. rozumie się produkty Optima Cardio, Optima Cardio Potas + i Optima Cardio o smaku masła.
3. Nadzór nad przebiegiem Akcji sprawować będzie trzyosobowa Komisja powołana przez Organizatora.

§ 2
Czas Trwania Akcji

Akcja rozpoczyna się w dniu 22 września 2022 roku i trwa do 31 grudnia 2027 z możliwością przedłużenia okresu jej trwania, o czym Organizator poinformuje na stronie www.OptymalneWybory.pl/Gwarancja-Skutecznosci. Uczestnicy, którzy przystąpią do Akcji przed jej odwołaniem, w dacie odwołania Akcji lub w dzień po jej odwołaniu mogą dokończyć uczestnictwo w Akcji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 3
Zasięg terytorialny Akcji

Akcja przeprowadzana jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4
Udział w Akcji

1. W okresie, o którym mowa w § 2, na stronie www.OptymlneWybory.pl/GwarancjaSkutecznosci będą dostępne materiały promocyjne zawierające informacje o produkcie i jego działaniu oraz przedstawiające zasady Akcji, a nadto WZÓR REKLAMACJI. Określone powyżej informacje i materiały, mogą zostać pobrane bezpłatnie .

2. Uczestnikiem Akcji może być każdy, kto w chwili przystąpienia do Akcji ma ukończone 18 lat, jest konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego oraz w czasie trwania Akcji nabędzie co najmniej trzy opakowania produktu marki Optima Cardio o pojemności 225 g lub co najmniej dwa opakowania o pojemności 400 g lub co najmniej dwa opakowania produktu Optima Cardio Potas + o pojemności 400 g lub co najmniej dwa opakowania produktu Optima Cardio o smaku masła o pojemności 400 g z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.

3. W Akcji nie mogą brać udziału osoby, które już wcześniej, w ciągu przynajmniej miesiąca przed przystąpieniem do Akcji, spożywały albo nadal regularnie spożywają produkty Optima Cardio lub też inne produkty spożywcze lub suplementy diety obniżające poziom cholesterolu lub leki o działaniu obniżającym poziom cholesterolu.

4. Pracownicy Organizatora, a także członkowie ich najbliższej rodziny, tj. małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo, przysposobieni, przysposabiający nie mogą brać udziału w Akcji.

§ 5
Zasady udziału w Akcji

1. Warunkiem udziału w Akcji jest:
   - wykonanie przez Uczestnika, na własny koszt, w przeddzień przystąpienia do Akcji badania poziomu cholesterolu całkowitego, LDL i HDL we krwi (tzw. badanie profilu lipidowego),
   - regularne spożywanie przez 3 tygodnie od daty przystąpienia do Akcji produktu marki Optima Cardio w ilości 30-55 g (co najmniej trzy średniej wielkości kanapki z produktem marki Optima Cardio dziennie) spożywanych wraz z posiłkiem
   - wykonanie przez Uczestnika, na własny koszt, badania poziomu cholesterolu całkowitego, LDL i HDL we krwi (tzw. badanie profilu lipidowego) po 3-tygodniowym okresie spożywania produktów Optima Cardio.
   - a nadto przestrzeganie przez Uczestnika, przez cały czas udziału w Akcji, dotychczasowego, typowego dla siebie stylu życia oraz odżywiania się.

   Za dzień przystąpienia do Akcji uważa się pierwszy dzień spożywania produktówmarki Optima Cardio.

2. Organizator gwarantuje każdemu Uczestnikowi Akcji, który spełnia warunki wskazane w § 4 oraz przestrzega zasad udziału w Akcji wskazanych w ust. 1 powyżej, że w wyniku spożywania produktów marki Optima Cardio w opisany wyżej sposób, poziom cholesterolu LDL we krwi Uczestnika ulegnie obniżeniu.

§ 6
Zasady zgłaszania Reklamacji

1. W przypadku, gdyby Uczestnik, pomimo używania produktów Optima Cardio i przestrzegania zasad udziału w Akcji opisanych w § 5 ust. 1 powyżej, nie zanotował obniżenia poziomu cholesterolu LDL we krwi, Organizator gwarantuje takiemu Uczestnikowi zwrot pieniędzy za zakupione produkty Optima Cardio, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego § 6. Podstawą do stwierdzenia, że u danego Uczestnika nie wystąpiło obniżenie poziomu cholesterolu LDL we krwi będą wyniki badania przeprowadzonego w dniu następującym po zakończeniu 3-tygodniowego okresu, o którym mowa w § 5 ust.1, w tym samym laboratorium i tą samą metodą, co badanie wykonane w dniu poprzedzającym przystąpienie do Akcji, przy czym koszty badania ponosi Uczestnik.

2. Podstawą do uzyskania zwrotu pieniędzy za zakupione produkty Optima Cardio będzie przesłanie przez Uczestnika listem poleconym pisemnej reklamacji, której wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu, zwanej dalej „Reklamacją", zawierającej:
   - oświadczenie Uczestnika o braku gwarantowanych efektów spożywania produktów Optima Cardio opisanych powyżej w § 5 ust. 2, pomimo spełnienia przez niego wszystkich warunków udziału w Akcji,
   - oryginały paragonów sklepowych lub faktur VAT, stanowiące dowód nabycia przez Uczestnika opakowań produktów Optima Cardio o których mowa w § 4 ust. 2 po dniu rozpoczęcia Akcji tj. po dniu 01.06.2023 ;
   - oryginały dwóch wyników badań na poziom cholesterolu, o których mowa w ust. 1 § 5 i ust. 1 § 6 powyżej;

3. Niedozwolone jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje. W stosunku do zgłoszeń, które naruszają postanowienia niniejszego punktu, Organizator ma prawo podjęcia decyzji o wykluczeniu z Akcji na każdym jej etapie.

4. Reklamacja powinna zostać przesłana na adres: jest Business Factory sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-843), przy ul. Rondo Daszyńskiego 2b, Warszawa z dopiskiem „Gwarancja Skuteczności", nie wcześniej niż 15 dni po dacie zakupu pierwszego opakowania produktów Optima Cardio uwidocznionej na paragonie lub fakturze VAT. O zachowaniu tego terminu decyduje data stempla pocztowego. Opłaty pocztowe związane z przesłaniem dokumentów, o których mowa powyżej, pokrywa Uczestnik.

5. W przypadku uznania złożonej Reklamacji Organizator zwróci Uczestnikowi koszty zakupu produktów Optima Cardio według udokumentowanych paragonem lub fakturą VAT kosztów zakupu produktu, z tym zastrzeżeniem, że łączna kwota zwrotu kosztów zakupu, niezależnie od liczby zakupionych produktów Optima Cardio nie przekroczy kwoty 50 zł (z VAT).

§ 7

Zasady rozpatrywania Reklamacji

1. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję, o której mowa w § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu.

2. Rozpatrywane będą wyłącznie Reklamacje przesłane zgodnie z zasadami określonymi w § 6 oraz pod warunkiem, że:

   a) pierwsze badanie na poziom cholesterolu zostanie wykonane przez Uczestnika najpóźniej przed lub w dacie zakończenia Akcji,
   b) reklamacja dotrze do Organizatora w terminie nie późniejszym niż dwa tygodnie od daty wykonania drugiego badania na poziom cholesterolu, o którym mowa w § 6.

3. W przypadku odrzucenia reklamacji Organizator udzieli reklamującemu Uczestnikowi pisemnej odpowiedzi na Reklamację, na adres podany w Reklamacji, w terminie 21 dni od dnia jej otrzymania wraz ze wskazaniem podstawy odrzucenia roszczenia reklamującego Uczestnika. Decyzje Komisji kończą postępowanie reklamacyjne.

4. W razie uznania roszczenia reklamującego Uczestnika, stosowna kwota zwrotu, w wysokości określonej zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 4 powyżej, zostanie przesłana Uczestnikowi przekazem pocztowym za pośrednictwem Poczty Polskiej, na adres podany w ankiecie, nie później niż w terminie 14 dni od daty powiadomienia o uwzględnieniu Reklamacji oraz na koszt Organizatora.

§ 8
Odpowiedzialność Organizatora

1. Odpowiedzialność Organizatora wobec danego Uczestnika w żadnym przypadku nie przekroczy kwot wskazanych w § 6 ust. 5 powyżej.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z działaniem Poczty Polskiej związanym z doręczeniem mu Reklamacji oraz doręczeniem odpowiedzi na Reklamację Uczestnikowi, a w szczególności za zniszczenie, uszkodzenie, zgubienie, nieterminowość lub niedoręczenie przesyłki lub kwoty przekazu pocztowego, w przypadku Uczestników, którym uznano roszczenia reklamacyjne.

§ 9
Dane osobowe Uczestników Akcji

1. Dane osobowe Uczestników Konkursu, w tym dane szczególnej kategorii (dane zdrowotne) są przetwarzane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO").
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji jest jest Business Factory sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-843), przy ul. Rondo Daszyńskiego 2b.
3. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników obejmować będzie następujący zakres danych:
    a) imię i nazwisko;
    b) adres zamieszkania i numer telefonu;
    c) adres poczty elektroniczny j numer rachunku bankowego;
    d) dane dotyczące zdrowia wskazane w Reklamacji: poziom cholesterolu we krwi przed przystąpieniem do Akcji i po 3-tygodniowym okresie spożywania produktów Optima Cardio, informacja o przyjmowaniu przez Uczestnika leków obniżających cholesterol.
4. Dane osobowe podawane są dobrowolnie, jednak ich niepodanie przez Użytkownika lub niewyrażenie przez niego zgody na ich przetwarzanie i uniemożliwia udział w Akcji.
5. Dane Uczestników Akcji przetwarzane będą wyłącznie:

a) w celu zgłoszenia Reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i art. 9 ust. 2 lit. a) RODO,

b) w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i rachunkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
c) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z prowadzoną na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

6. Dane osobowe Uczestnika Akcji będą przechowywane od momentu otrzymania Reklamacji przez okres przewidziany przepisami prawa, w tym przez okres niezbędny do dochodzenia lub ustalenia roszczeń albo obrony przed takimi roszczeniami maksymalnie 6 lat od dnia rozpatrzenia Reklamacji lub w innych celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Ponadto Administrator zobowiązany jest przechowywać dane Uczestników, na których rzecz dokonano zwrotu środków dla celów podatkowych i rachunkowych przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym miało miejsce to zdarzenie finansowe.
7. Dane osobowe Uczestnika Akcji (z wyłączeniem danych zdrowotnych) powierzane są przez Administratora wyłącznie tym podmiotom, którzy współpracują z Administratorem, w tym podmiotom, które odpowiadają za obsługę informatyczną, obsługę księgową, kurierską, public relations i marketingową.
8. Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych w każdym czasie oraz do ich poprawiania. Uczestnik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody, przed jej wycofaniem. W stosunku do Uczestnika nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w szczególności wskutek profilowania.

§ 10
Postanowienia Końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.

2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania niniejszej Akcji w jakimkolwiek momencie bez konieczności podania przyczyny. Informacja o odwołaniu Akcji zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie www.OptymalneWybory.pl/GwarancjaSkutecznosci oraz będzie dostępna w siedzibie Organizatora.

3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją będą rozstrzygane przez Sądy właściwe dla siedziby Organizatora.

4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

5. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.OptymalneWybory.pl/GwarancjaSkutecznosci

6. Biorący udział w Akcji Uczestnik wyraża zgodę na zastosowanie się do niniejszego Regulaminu.

7. Wersja Regulaminu obowiązująca od 01 stycznia 2024 roku.